

REGULAMIN OGÓLNY SERWISU INTERNETOWEGO

§1 Definicje

Ilekcroć w regulaminie mowa o:

1. **Usługodawcy** – należy przez to rozumieć podmiot wskazany w Karcie Informacyjnej, który zarządza Serwisem Internetowym.
2. **Użytkownika** – należy przez to rozumieć każdą osobę fizyczną, która posiada pełną zdolność do dokonywania czynności prawnych, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, jakiej przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, które korzystają z funkcjonalności Serwisu Internetowego.
3. **Serwisie Internetowym** – należy przez to rozumieć serwis internetowy prowadzony i utrzymywany przez Usługodawcę pod adresem wskazanym w Karcie Informacyjnej.
4. **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy dokument, który w szczególności określa warunki korzystania przez Użytkownika z Serwisu Internetowego.
5. **Załączniku** – należy przez to rozumieć stanowiący integralną część Regulaminu dokument, który rozszerza lub uzupełnia jego treść w zakresie dodatkowych postanowień.
6. **Karcie Informacyjnej** – należy przez to rozumieć Załącznik, który rozszerza lub uzupełnia postanowienia Regulaminu o najważniejsze informacje o Usługodawcy i Serwisie Internetowym.
7. **Polityce Prywatności** – należy przez to rozumieć dokument dostępny pod adresem wskazanym w Karcie Informacyjnej i stanowiący zbiór informacji dotyczących zasad oraz warunków, na jakich funkcjonuje Serwis Internetowy, a także pouczeń dotyczących postępowania z danymi osobowymi oraz wykonywania praw przez osoby, których dane te dotyczą.
8. **Dniach Roboczych** – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 90).
9. **ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).
10. **kc lub kodeksie cywilnym** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.).
11. **RODO** – należy przez to rozumieć rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

§2 Usługodawca

1. Serwis Internetowy prowadzi Usługodawca.
2. Usługodawca prowadzi działalność gospodarczą na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. poz. 646 z późn. zm.).
3. Potwierdzenie poprawności danych Usługodawcy w zależności od formy, w jakiej prowadzi on działalność gospodarczą, Użytkownik może uzyskać w:
 - a. Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - <https://aplikacja.ceidg.gov.pl/ceidg/ceidg.public.ui/search.aspx>, lub
 - b. Krajowym Rejestrze Sądowym - <https://ekrs.ms.gov.pl/web/wyszukiwarka-krs/strona-glowna/index.html>.
4. Status Usługodawcy, o którym mowa w zaleceniu 2003/361/WE, wskazany jest w Karcie Informacyjnej.
5. Wszystkie treści opublikowane w Serwisie Internetowym stanowią własność Usługodawcy, chyba że zastrzeżono inaczej. Kopiowanie, wprowadzanie do obrotu czy w inny sposób wykorzystywanie

tych treści może skutkować naruszeniem autorskich praw majątkowych Usługodawcy lub stanowić czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913 z późn. zm.).

§3 Regulamin

1. Regulamin wiąże wszystkich Użytkowników korzystających ze Serwisu Internetowego.
2. Integralną częścią Regulaminu są:
 - a. Karta Informacyjna;
 - b. Załączniki;
 - c. Polityka Prywatności.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu i Załączników pierwszeństwo mają postanowienia Załączników.
4. Regulamin dostępny jest w Serwisie Internetowym i może być przez Użytkownika w każdym czasie odczytany oraz pobrany, a jego treść utrwalona w szczególności poprzez jego wydrukowanie lub zapisanie na nośniku.
5. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji w Serwisie Internetowym.
6. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich publikacji w Serwisie Internetowym, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
7. Usługodawca z odpowiednim wyprzedzeniem powiadomi Użytkowników o planowanych zmianach w Regulaminie, przyczynach i skutkach tych zmian, a także o terminie, w jakim zmieniony Regulamin zostanie opublikowany w Serwisie Internetowym i będzie miał zastosowanie do późniejszego korzystania z funkcjonalności Serwisu Internetowego.
8. Do funkcjonalności Serwisu Internetowego, z których Użytkownik skorzystał przed zmianą Regulaminu, stosuje się Regulamin w brzmieniu z dnia skorzystania z tej funkcjonalności przez Użytkownika.
9. Usługodawca zapewni Użytkownikowi dostęp do Regulaminów w brzmieniu sprzed dokonania w nich zmian.

§4 Wymogi techniczne

1. Użytkownik może korzystać z funkcjonalności Serwisu Internetowego dwadzieścia cztery (24) godziny na dobę i przez siedem (7) dni w tygodniu.
2. W celu skorzystania z funkcjonalności Serwisu Internetowego Użytkownik musi posługiwać się systemem teleinformatycznym spełniającym następujące, minimalne wymogi techniczne:
 - a. komputer lub urządzenie mobilne (urządzenie końcowe);
 - b. dostęp do internetu;
 - c. dostęp do poczty elektronicznej (e-mail);
 - d. przeglądarka internetowa (Usługodawca dołoży należytej staranności, aby Serwis Internetowy był prawidłowo obsługiwany przez aktualne wersje przeglądarek Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera oraz Apple Safari).
3. Korzystając z funkcjonalności Serwisu Internetowego, Użytkownik korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną i powinien stosować środki techniczne (programy antywirusowe, zapory sieciowe) w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci internet (np.: szkodliwe/złośliwe oprogramowanie).
4. Usługodawca dołoży należytej staranności, aby zapewnić nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu Internetowego z wyłączeniem działania siły wyższej, bezprawnego działania osób trzecich, mającego na celu zniszczenie lub zakłócenie działania systemu teleinformatycznego oraz nieprawidłowego, lub niedającego się przewidzieć działania przeglądarek internetowych (błędy, aktualizacje, nieobsługiwane funkcjonalności).

§5 Komunikacja

1. Użytkownik może porozumieć się z Usługodawcą za pomocą środków komunikowania się na odległość określonych w Karcie Informacyjnej.
2. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy w Dni Robocze i w godzinach określonych w Karcie Informacyjnej.
3. Usługodawca dołoży należytej staranności, aby Użytkownik mógł szybko i efektywnie kontaktować się z nim z wykorzystaniem wskazanych w Regulaminie środków komunikowania się na odległość.
4. Serwis Internetowy może wskazywać także inne środki komunikowania się stron na odległość.
5. Podstawową formą komunikacji stron, a w tym formą właściwą do składania wszelkich oświadczeń oraz dokonywania uzgodnień, będzie korespondencja elektroniczna (e-mail).
6. Użytkownik może składać oświadczenia Usługodawcy także z zachowaniem formy pisemnej, przesyłając je na wskazany w Karcie Informacyjnej adres za pośrednictwem przesyłek rejestrowanych, o których mowa w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 896).
7. Użytkownik w kontaktach z Usługodawcą powinien w miarę możliwości posługiwać się jednym adresem e-mail.
8. Koszty korzystania ze środków komunikowania się Użytkownika z Usługodawcą na odległość we wszystkich sprawach dotyczących Serwisu Internetowego odpowiadają zwykle stosowanym i są uzależnione od cennika operatora.
9. Opłata za połączenie się przez Użytkownika z numerem telefonu Usługodawcy wskazanym w Karcie Informacyjnej nie jest wyższa niż opłata za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik.

§6 Serwis Internetowy

1. Korzystanie z Serwisu Internetowego przez Użytkownika oznacza każde:
 - a. zapoznanie się z treściami opublikowanymi w Serwisie Internetowym;
 - b. skorzystanie z funkcjonalności Serwisu Internetowego.
2. Korzystanie z Serwisu Internetowego przez Użytkownika powinno odbywać się w sposób:
 - a. zgodny z prawem;
 - b. zgodny z dobrymi obyczajami;
 - c. zgodny z Regulaminem;
 - d. niezakłócający jego funkcjonowania;
 - e. nieuciążliwy dla innych Użytkowników i Usługodawcy.

§7 Postanowienia końcowe

W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, Karcie Informacyjnej, Polityce Prywatności i innych Załącznikach zastosowanie mają kodeks cywilny i inne powszechnie obowiązujące akty prawne.